

Приложение
к письму МУ УО
от 12.07.2021 № 647

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от 12.02 2021 № 42

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования, культуры и искусства
Майского муниципального района в 2020 году
за IV квартал 2021 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с. Октябрьского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	Ежегодно	Прокопенко Н.Н., завхоз		

	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг				
Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Ежегодно	Водогрецкая О.В., методист по УВР Кравченко О.Н., методист по МР Месюкова Л.А., методист по ВР		
II.Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2021 г.	Поночевная Е.В., завхоз	Будет выполнено в рамках проведения капитального ремонта в 2023 году	
	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	31.12.2021 г.	Поночевная Е.В., завхоз		
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При необходимости заключить договор по оказанию услуг сурдопереводчика	Поночевная Е.В., завхоз		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей №7 имени Шуры Козуб с. Новоивановского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте	Март2021 г.	Хиврич С.А., системный администратор	Информация на сайте Учреждения систематизирована в соответствии с требованиями.	16.03.2021
	Страницу раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой			Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой, в соответствии с рекомендациями	
	Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»			На сайте Учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	
	Размещение необходимой документации о деятельности ОУ			Размещена необходимая документация (Правила внутреннего распорядка обучающихся; Правила внутреннего трудового распорядка; Коллективный договор)	
II.Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	Ежегодно	Супрун И.Г., завхоз	Проведено анкетирование участников образовательных отношений	08.02.-15.02.2021
	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг				
Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Ежегодно	Гулёмина Н.В., методист по УВР Дергунова В.В., методист по ВР	Проведен педагогический совет на тему «Эмоциональное выгорание педагога: способы борьбы»	30.03.2021
	Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Май 2021 г.	Кучмасова О.И., методист по МР	Проведена диагностика профессиональных потребностей педагогических работников ОУ	20.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2021 г.	Супрун И.Г. завхоз Хиврич С.А., системный администратор		
	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Сентябрь 2021 г.			

	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	31.12.2021 г.	Супрун И.Г., завхоз		
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор по оказанию услуг сурдопереводчика			
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021 г.			
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Информационные стенды в ОУ не соответствуютперечню информации и требованиям к оформлению, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на информационных стендах действующим требованиям	2 квартал 2021 г.	Кучмасова О.И., методист по МР Клюшник Е.В., методист по УВР Гулёмина Н.В., методист по УВР	На информационном стенде в фойеучреждения размещен образец договора об оказании образовательных слуг, контактные данные учреждения	Апрель 2021
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 13 г. Майского»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте	Январь-февраль 2021 г.	Гречкина О.П., ответственная за сайт, учитель ИВТ Лях А.Ю., инженер	Информация на сайте Учреждения систематизирована в соответствии с требованиями.	18.01.2021
	Страницу раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой			Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой, в соответствии с рекомендациями	
	Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»			На сайте Учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	
	Размещение необходимой документации о деятельности ОУ				
				Размещена необходимая документация (Правила внутреннего распорядка обучающихся; Правила внутреннего трудового распорядка; Коллективный договор)	
II.Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	Ежегодно	Путилина В.И., методист по УВР Сунцова Е.И., методист по УВР Бочкова Е.В., методист по ВР	Проведено анкетирование родителей учащихся 4-х классов «Удовлетворенность получением услуг».	15.02.- 19.02.2021
	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг				
Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Ежегодно		Психологический тренинг для педагогов «Пойми себя»	22.03.2021.
	Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Май 2021 г.	Путилина В.И., методист по УВР	Диагностика профессиональных потребностей педагогических работников «Я учитель 21 века»	12.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов	В течение 2021 г.	Чернышова Н.А., завхоз	Выделена стоянка для автотранспортных средств родителей, сопровождающих детей с ОВЗ, инвалидов	25.01.2021
	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				
	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-				

	точечным шрифтом Брайля)				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
	Приобретение сменных кресел-колясок				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Информационные стенды в ОУ не соответствуютперечню информации и требованиям к оформлению, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на информационных стендах действующим требованиям	2 квартал 2021 г.	Путиина В.И., методист по УВР Сунцова Е.И., методист по УВР Бочкова Е.В., методист по ВР	Проведена работа по размещению на информационных стендах учреждения необходимой информации	18.01.2021
Муниципальноеказанное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I.Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Сайт учреждения не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте	Февраль 2021 г.	Гречкина О.П., педагог дополнительного образования Голикова Н.Е., методист	Информация на сайте Учреждения систематизирована в соответствии с требованиями.	15.02.2021
	Страницу раздела «Сведения об организации» оформить специальной разметкой			Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой, в соответствии с рекомендациями	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	В течение 2021 г.	Голикова Н.Е., методист Сивишкина М.Д., специалист по кадрам		
	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг				
	Организовать наличие и доступность питьевой воды	Январь 2021 г.		Организован питьевой режим	25.01.2021
Не изучены профессиональные потребности сотрудников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	В течение 2021 г.		Реализация корпоративной программы «Здоровье в наших руках»	Январь-март 2021
	Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Май 2021 г.	Голикова Н.Е., методист	Проведена оценка профессиональных потребностей педагогов, выявлены пробелы в компетенциях, по результатам, которых два педагога прошли курсы профессиональной переподготовки	Май 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Май 2021 г.	Гладченко С.В., директор	Учащиеся МКУДО ЦДТ получают образование на базе ОУ г. Майского, где пользуются созданными ими специальными условиями	Май 2021
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор по оказанию услуг сурдопереводчика			
Муниципальным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств им.З.Н.КОНТЕР»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт учреждения не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной	Систематизировать информацию на официальном сайте	Апрель 2021 г.	Тленкопачева Н.К., инспектор по кадрам	Информация на сайте Учреждения систематизирована в соответствии с требованиями.	Апрель 2021

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Страницу раздела «Сведения об организации» оформить специальной разметкой	Апрель 2021 г.	Тленкопачева Н.К., инспектор по кадрам	Страница раздела «Сведения об организации» оформлена специальной разметкой, в соответствии с рекомендациями	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Изучить потребности получателей услуг, в рамках реализации дополнительной общеразвивающей образовательной программы, дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы	В течение 2021 г.	Тленкопачева Н.К., инспектор по кадрам		
	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг			Произведён капитальный ремонт в учебном корпусе №2 ст. Котляревская	Январь 2021
	Приобретение кулеров	Январь 2021 г.		Приобретены 2 кулера	25.01.2021
Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Январь 2021 г.		Проведен мониторинг по курсам повышения квалификации	Январь 2021
	Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Май 2021 г.		Проведена диагностика профессиональных потребностей (аттестация) педагогических работников	Май 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование	01.12.2021 г.	Тленкопачева Н.К., инспектор по кадрам		

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)				
	Установка пандусов				
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				