

Скотаренко



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ
ЩЫЦ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ЩЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭ
УНАФЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
БУЙРУГЪУ

09.02.2024

№ 36

г. Майский

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях
культуры, осуществляющих образовательную деятельность
в Майском муниципальном районе, в 2023 году**

Во исполнение требований Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях культуры, осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях культуры,

осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году (далее – План).

2. Руководителям образовательных организаций и учреждений культуры: ежеквартально, до 2 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана в муниципальное учреждение «Управление образования местной администрации Майского муниципального района»;

своевременно размещать информацию о реализации Плана на сайте образовательной организации и учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации и учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности согласно утвержденному Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Скотаренко Э.А., начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Майского муниципального района», Пуртову Ю.С., начальника отдела культуры и межнациональных отношений местной администрации Майского муниципального района.

Глава местной администрации
Майского муниципального района



Т.В. Саенко

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «09» 02 2024 г. № 36

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях и учреждениях культуры,
осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году**

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 6 с. Октябрьского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Аслануков А.М., ответственный за сайт		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Аслануков А.М., ответственный за сайт		
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Аслануков А.М., ответственный за сайт		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.	Поночевная Е.В., заведующий хозяйством		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Август 2024 г.	Поночевная Е.В., заведующий хозяйством; Водогрещкая О.В., методист по УВР; Кравченко О.Н., методист МР		
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Кравченко О.Н., методист МР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Ноябрь 2024 г.	Кравченко О.Н., методист МР		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд)	Март 2024 г.	Водогрецкая О.В., методист по УВР; Кравченко О.Н., методист МР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Щербакова Н.В., директор		